



Automatizarea procesului procure – to - pay

23 iunie 2020

Silvana Helal, Enterprise Concept

RETAIL
TECH

Agenda

1

Introducere

2

Despre noi

3

Procure – to - pay

4

Concluzii

5

Q&A

1

Introducere

DESPRE NOI

Fondata in 2005, Enterprise Concept este recunoscuta pentru capacitatea de a crea o legatura covalenta intre **Consultanta de Management si executia IT**, asigurand sinergia perfecta intre **strategie manageriala si cele mai avansate tehnologii** care pot sta la baza transformarii organizatiilor publice si private.

15 ani



Consultanta
de
business

65



Consultanti
de
business si IT

150



Proiecte
implementate
cu success in retail



REDUCERE

Reducem costuri
operationale
semnificative



CRESTERE

Crestem
capacitati de lucru



IMBUNATATIRE

Imbunatatim calitativ
procesele existente
(trasabilitate,
transparenta, viteza)



SUPPORT

Oferim suport in toate
etapele proiectului
(analiza, dezvoltare,
live, post-live)

2

Despre noi

SOLUTII BPM

BACK-OFFICE

- ANALIZA SI PLANIFICARE BUGETARA
- MANAGEMENTUL CHELTUIELILOR CAPEX
- MANAGEMENTUL CHELTUIELILOR OPEX
- MANAGEMENTUL SPATIILOR COMERCIALE
- MANAGEMENT MIJLOACE FIXE
- RECEPTIE MOBILA PENTRU MIJLOACE FIXE
- TRANSFERUL MIJLOACELOR FIXE INTRE UNITATI
- HELPDESK PENTRU FURNIZORI SI CLIENTI
- MANAGEMENTUL DECONTURILOR
- MANAGEMENTUL FACTURILOR DE PENALITATI

SUPPLY CHAIN

- MANAGEMENTUL CONTRACTELOR FURNIZORI SI CLIENTI
- PROCURE-2-PAY
- MANAGEMENTUL COMENZILOR SI RECEPȚIILOR
- CAPTAREA FACTURILOR (INCL. OCR)
- MANAGEMENTUL LITIGIILOR (IDENTIFICARE SI RECONCILIERE)
- COMPENSARE SI COLECTARE
- RENTABILITATE SI COSTURI LOGISTICE PE MAGAZIN/DEPOZIT
- MANAGEMENTUL FACTURILOR DE BACK MARGIN

- MANAGEMENTUL OBIECTIVELOR (BUGETELOR) BACK MARGIN
- MANAGEMENTUL ACORDURILOR BACK MARGIN
- MANAGEMENTUL CIFREI DE ACHIZITII
- CREARE SI EDITARE FURNIZORI (MASTER DATA)
- CREARE SI EDITARE ARTICOLE (MASTER DATA)
- MODUL DE NEGOCIERE COMERCIALA
- MANAGEMENTUL PROMOTIILOR
- MANAGEMENTUL PRETURILOR DE ACHIZITIE
- PLANIFICAREA FURNIZORILOR DE MARFA LA DEPOZIT

OPERATIUNI

- CASH MANAGEMENT
- EMITERE FACTURI PENTRU CLIENT VIA INFO KIOSK
- MANAGEMENTUL TURELOR DE LUCRU
- CHATBOT PENTRU CLIENTI
- CHATBOT PENTRU OPERATIUNI INTRA-DEPARTAMENTALE

CENTRIC BPM

CENTRIC EDI

CENTRIC DOCUMENT MANAGEMENT

3

Procure – to - pay

Procure – to – pay – De la REACTIV la PROACTIV

Managementul aprovisionarii

Managementul livrarilor

Managementul receptiilor

Mangementul facturilor

Managementul platilor

Obiectivul platformei PROCURE – TO – PAY:

Trasabilitatea

Platforma permite interconectarea mai multor entitati (roluri / departamente / procese) in scopul unei trasabilitati extinse. Interfatarile permit monitorizarea in timp real si ajustari de procese in mod proactiv.

Flexibilitatea

Platforma Procure – to – pay poate fi conectata la sisteme existente si se adapteaza in mod facil la optimizari continue, incorporand tehnologii avansate precum roboti si chatboti sau alerte prin SMS/ Whatsapp.

Automatizarea

Procesele pot fi configurate in mod facil in functie de nevoia de business. Portalul ofera posibilitatea de fixare a unui numar nelimitat de reguli de business astfel incat sa acopere nevoi operationale complexe.

Securitatea

Platforma procure-to-pay beneficiaza de o securitate ridicata permitand includerea rolurilor terți pe proces (de exemplu furnizori).

Modulul de aprovisionare

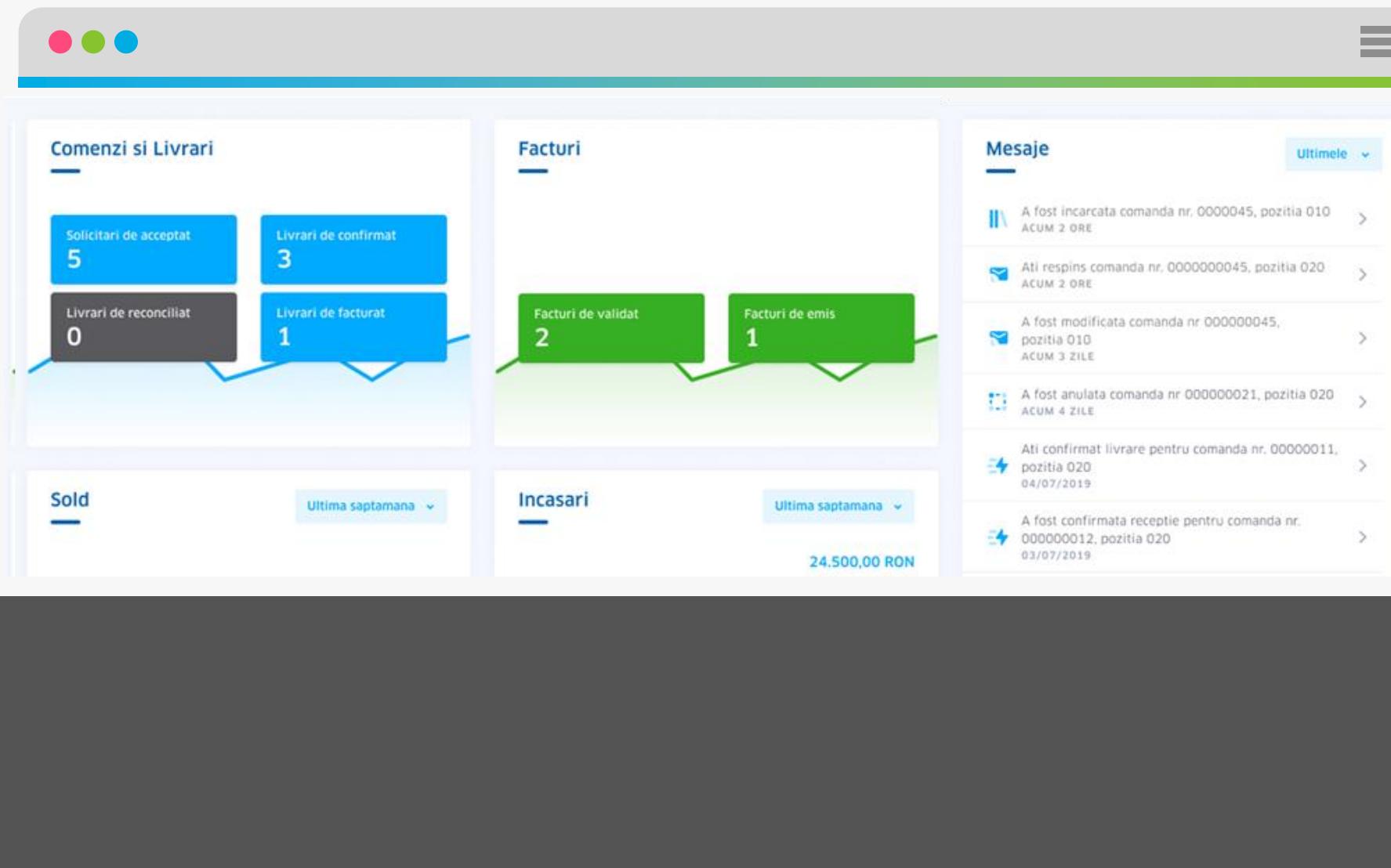
The screenshot shows a user interface for managing procurement requests. At the top, there's a header with three colored dots (red, green, blue) and a menu icon. Below the header is a table with columns: Nr. Comanda, Referinta la Contract, Data Solicitare, Cantitate, UM, Pret unitar, Moneda, Valoare, Data Livrarii, Motiv*, Status, and Actiuni. The table contains several rows of data, some with status indicators like 'Acceptat' or 'Respons'. A modal window titled 'Solicitarile au fost trimise!' (The requests have been sent!) is displayed, containing a green checkmark icon and a message: 'Va multumim pentru timpul acordat, observatiile dumneavoastra sunt foarte importante pentru noi.' (Thank you for your time, your observations are very important to us.)

Calculul necesarului de stoc in functie de indicatori specifici si lansarea comenzi fie de catre utilizator, fie in mod automat in baza unor reguli de business

Flux de validare a necesarului de stoc (atat intern, cat si cu furnizorul), precum si flux de validare cu furnizorul a intentiei de comanda sau comenzilor ferme

Alerte de tip recomandare in vederea refacerii necesarului de stoc pe baza pe un algoritm de calcul ce poate fi adaptat in functie de nevoia de business a clientului

Modul de livrari

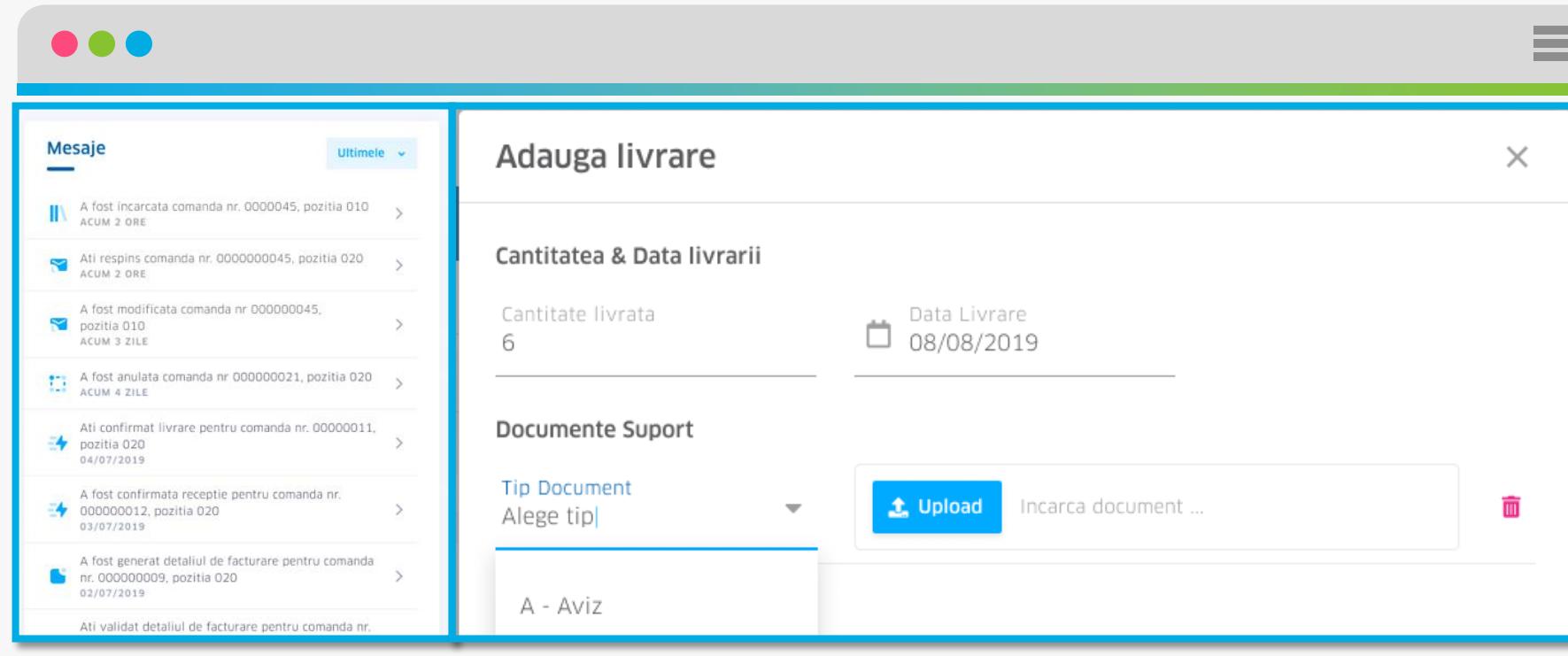


● Planificarea si validarea livrarilor cu furnizorii prin intermediul unui calendar de livrare care se actualizeaza in timp real si posibilitatea de incarcare a documentelor de livrare, in format electronic, in avans

● Implicarea furnizorilor in procesul de validare si detaliere a transportului si monitorizarea indicatorilor de incadrare in parametrii de livrare (SLA-uri de timp, calitate etc.)

● Trasabilitate a statusului de livrare a comenzi sau transportului, de la lansare/ compunere, pana la receptionare.

Modul receptii



Posibilitatea de marcare a transportului ajuns la destinatie (magazin / depozit) precum si a receptiilor ajunse fizic dar nereceptionate informatic

Notificarea partilor implicate pe proces cu privire la anumite evenimente cheie: receptie in curs / finalizata cu sau fara litigii / livrare respinsa (in afara orelor planificate) / retur solicitat pentru programare

Managementul litigiilor de receptie prin alerte in timp real catre rolurile implicate (aprovisionare, achizitii, responsabili logistici, furnizori, transportatori)

Modul facturi

The screenshot shows a software interface for managing invoices. At the top, there's a header with three colored dots (blue, orange, green) and a blue bar. Below the bar, the word 'FACTURA' is displayed in bold blue capital letters. The main area contains several input fields and dropdown menus:

- Furnizor: [redacted]
- Data: ZZ/LL/AA
- Serie si nr. tipizat: 1232122
- Nr. Intern: 34233
- Magazin: [redacted]
- Tip: Factura de corectie
- Cota TVA: 9%
- Societate: [redacted]
- Comanda: 622829

Below these, there are summary values:

- Valoare fara TVA: 11.212
- TVA: 11.212
- Valoare cu TVA: 23.334,00

At the bottom, there's a table with columns: Nr. Crt., Cod articol, Denumire articol, Cantitate, U.M., Pret unitar, Discount Cascada %, Taxa Verde, Pret Unitar NET, Valoare, Valoare TVA, and Actiuni. A single row is visible:

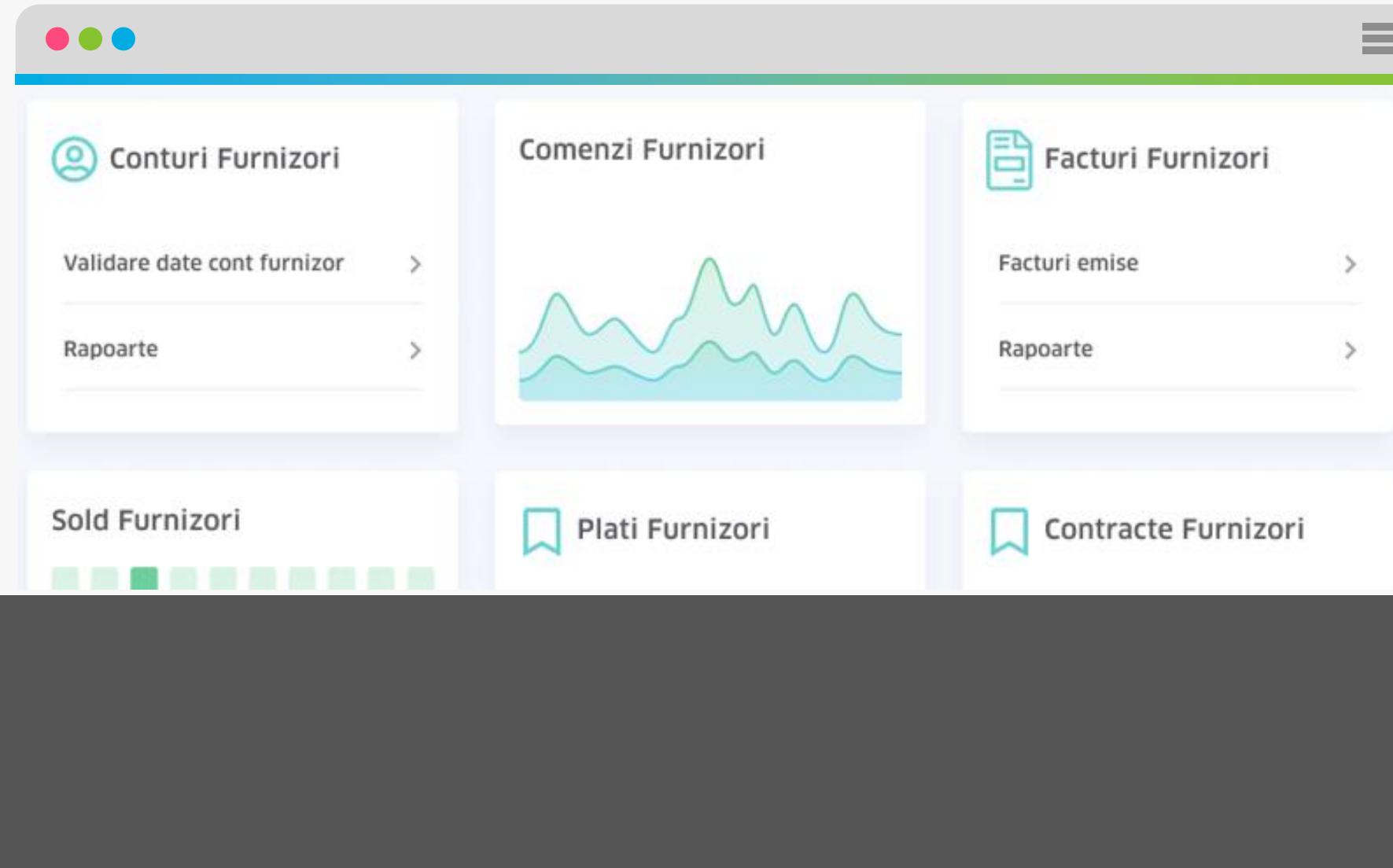
Nr. Crt.	Cod articol	Denumire articol	Cantitate	U.M.	Pret unitar	Discount Cascada %	Taxa Verde	Pret Unitar NET	Valoare	Valoare TVA	Actiuni
1	79003673	...	10	A	1.000	0	0	1.000,00	10.000,00	900,00	X

Captarea facturilor prin multiple canale (EDI, OCR, adaugare prin portal), functionalitate ce ofera flexibilitate in lucru cu furnizorii

Integrare cu ANAF pentru validarea unor informatii cheie ale furnizorului (status, CUI, regim TVA)

Identificarea automata a diferentelor de pret/ cantitate prin compararea facturilor cu receptiile asociate si flux de reconciliere cu rolurile implicate in subproces

Modul plati



Lansarea automata a propunerilor de plata cu flux de validare intern

Integrare cu sistemele financiare interne si externe (de exemplu cu aplicatii bancare)

Componenta de compensare a facturilor de furnizor cu cele de client in mod automat si de generare a propunerilor de compensare la furnizori

Beneficiile aduse de platforma PROCURE – TO - PAY

Posibilitatea de a urmari si monitoriza evenimente si evolutii ale procesului P2P si de a lua actiuni proactive

Abilitatea de a genera relatii bazate pe incredere intre toti partenerii implicați in procesul P2P

Posibilitatea de a implementa procese pentru a preveni orice fel de discontinuitate in activitate

Capacitatea de adaptare rapida la evenimente diverse fara a creste semnificativ costurile operationale

Cresterea calitatii serviciilor in clientul final

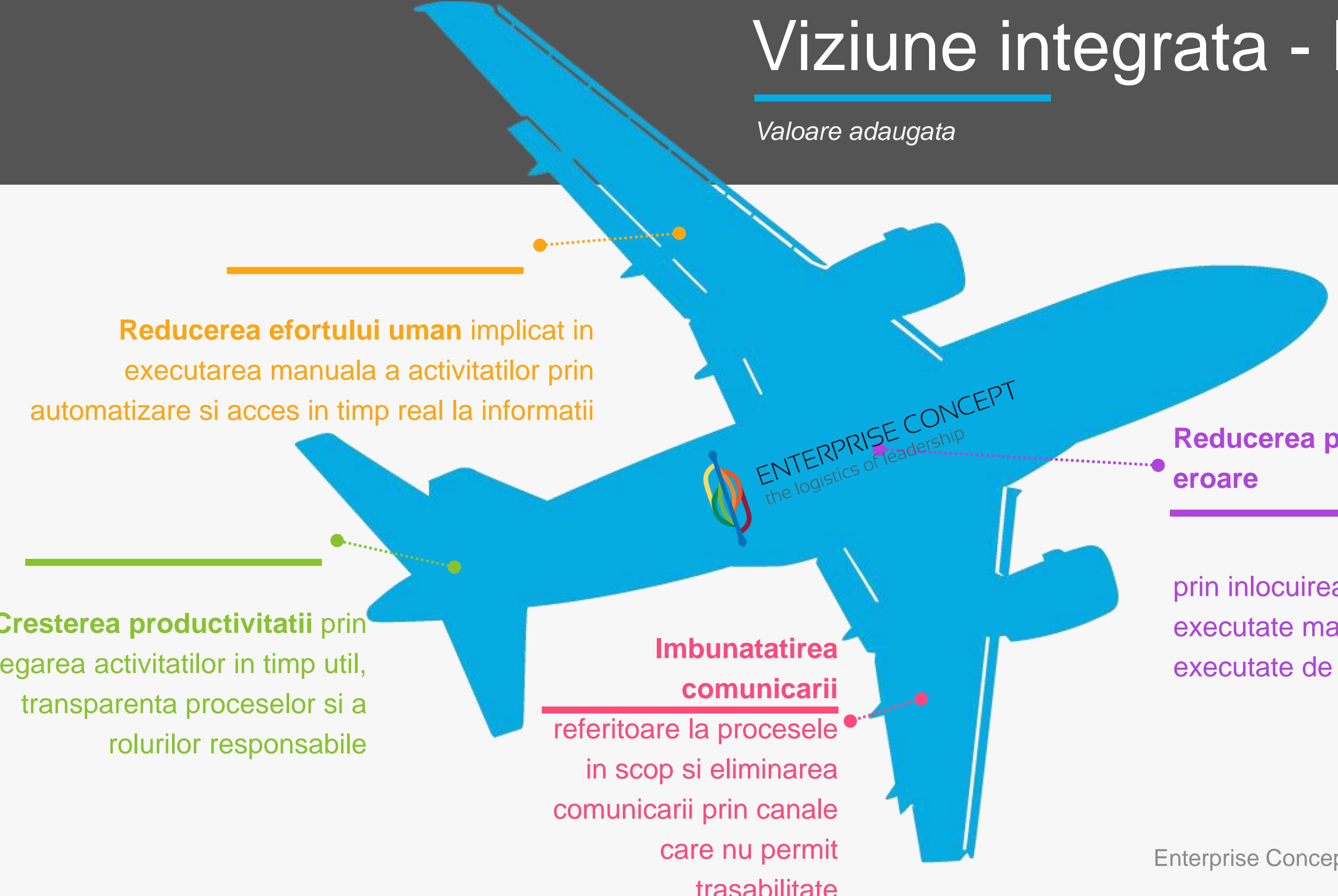
Control si posibilitatea de calibrare facila a proceselor in desfasurare

Comunicare interna si externa imbunatatita

4

Concluzii

Viziune integrata - Beneficii



Trasabilitatea informatiilor in aplicatie

Control si monitorizare

Modul de suport 24/7

Gestioneaza solicitarile de suport ale utilizatorilor interni si externi prin captarea ticketelor si alocare automata pe categorii de probleme, niveluri de severitate si responsabili.

Flux de notificari

Notificari centralizate care permit utilizatorului sau administratorului sa aiba vizibilitate asupra proceselor de business derulate prin portal.

Rapoarte si statistici

Informatii generate automat si in timp real de aplicatie pe baza carora se pot fundamenta decizii de business; istoric activitati

Asistenti virtuali si roboti

Asistenti virtuali tip chatbot
Roboti care pot rula asistati sau neasistati anumite activitati operationale

5

Q&A

Va multumesc pentru
atentie!

• • •

